

CHANGEMENT MAJEUR

St-Césaire, le 26 août 2024

Objet : Nouveau système de commande en ligne des repas à la cafétéria

Bonjour chers parents,

C'est toujours une joie et gratifiant pour nous de nourrir vos enfants et espérons le faire pour de nombreuses autres années. C'est avec plaisir que nous vous offrons pour l'année scolaire 2024-2025 un tout nouveau système de commande en ligne pour les repas du midi sur notre site web.

D'ici le début des commandes en ligne, vous devez (lorsque le nouveau site le permettra) :

- Créer votre compte personnel en vous connectant sur notre site web : www.triangledugourmet.com
- Inscrire vos enfants dans votre compte
- Approvisionner votre Carte-Repas Virtuelle Familiale

REMARQUE IMPORTANTE

S'il vous reste des repas des années passées sur des Carte-Repas (carton blanc et présentement à l'école) de vos enfants : le total de ces repas sera ajouté à votre Carte-Repas **VIRTUELLE** Familiale lorsque ces Carte-Repas nous seront retournées par nos employées au Triangle du Gourmet.

D'où l'importance de **créer votre compte le plus rapidement** possible car avec les nombreuses Carte-Repas des années passées en notre possession, c'est une opération qui risque de se prolonger sur plusieurs jours voire quelques semaines.

Ce total sera ajouté au total de votre Carte-Repas **VIRTUELLE** **après vérification de notre part.**

REMARQUE TRÈS IMPORTANTE

- Vous aurez jusqu'à **7 :30 AM** le matin pour **commander ou annuler un repas pour le midi même. Après 7 :30 AM, aucune commande ou annulation ne sera possible pour le repas du midi (la journée sera inaccessible dans le système).**
- **Aucun remboursement ne sera accordé si vous avez mal administré vos commandes et que votre enfant est absent à un repas à moins de circonstance hors de votre contrôle (par exemple : une tempête de neige).**
- **C'EST VOTRE RESPONSABILITÉ DE VOUS ASSURER QUE VOS COMMANDES SOIENT EFFECTUÉES CORRECTEMENT ET SELON VOS BESOINS.**

Nous vous aviserons quelques jours à l'avance d'une date de mise en opération du nouveau système de commande.

IMPORTANT : Le système est présentement en fin de développement. Il se pourrait que les procédures (nom, menu, choix, fonctionnalité, boutons, etc.) soient quelque peu différentes lors de sa mise en ligne. Des ajustements et mises à jour seront nécessaires par la suite pour amélioration et correction de problèmes.

Merci pour votre collaboration et patience.